



## LA RÉASSURANCE en télémédecine en 2021

### CRÉATION DE COMPTE

**50%**

#### UN USAGE À PARITÉ

50% d'homme et 50% de femme utilisent la solution Medaviz

### MOYENNE D'ÂGE & Pyramide des âges en 2021

51 ans



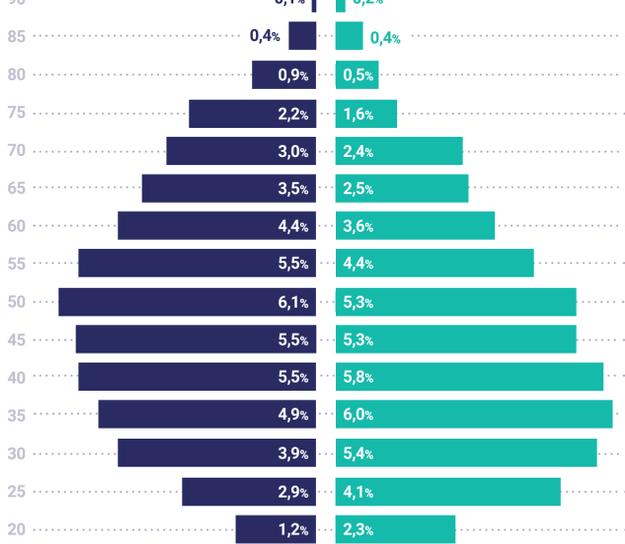
HOMMES

**49**  
ANS

47 ans



FEMMES



### APPELS ENTRANTS

**28%**

des utilisateurs inscrits sur 2021 ont réalisé un **premier appel libre** par téléphone sans création de compte.

### USAGE PAR CIVILITÉ & Moyenne d'âge en 2021

44 ans



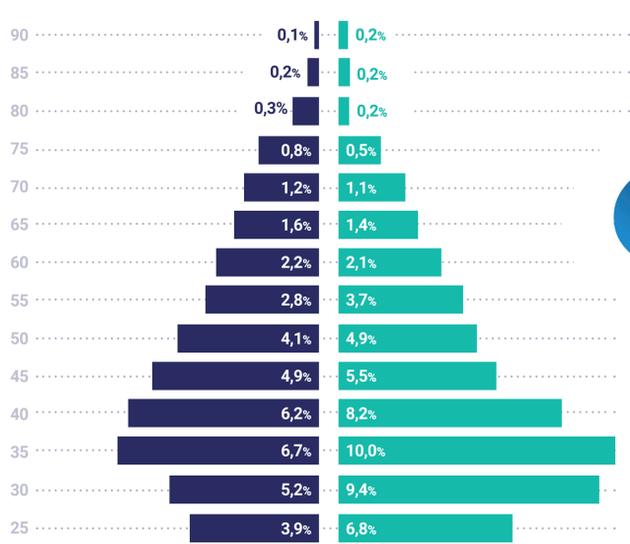
HOMMES

**42**  
ANS

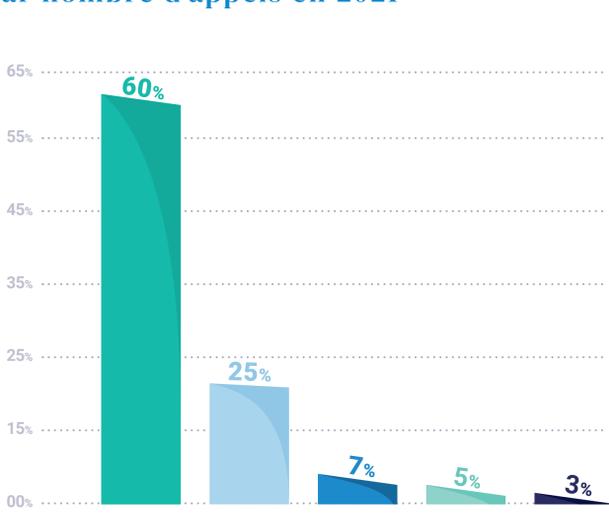
41 ans



FEMMES



### RÉPARTITION DES APPELANTS par nombre d'appels en 2021



### RÉPARTITION DES APPELS par spécialité en 2021

**82%** Médecins généralistes

**18%** Autres spécialités

Les bénéficiaires sollicitent un généraliste dans **82%** des cas. Parmi les spécialistes : **37%** des contacts concernent les pédiatres et **25%** les psychologues/psychiatres.

**60** secondes

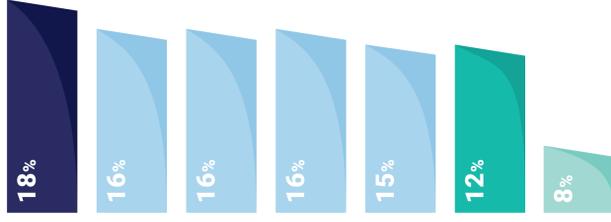
De temps d'attente



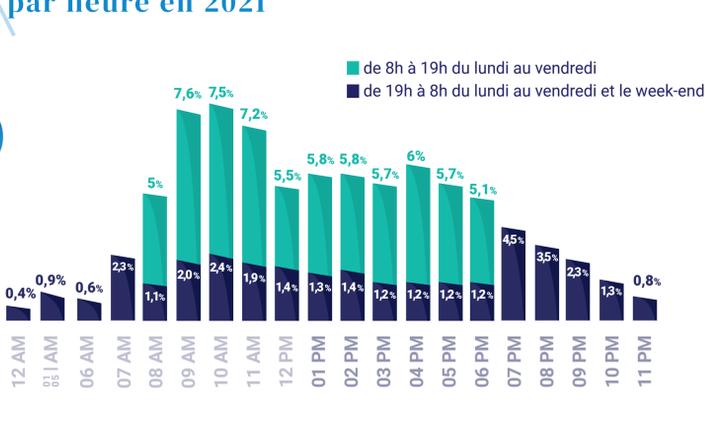
**06 07** minutes

De durée moyenne d'échange entre un médecin et un patient

### RÉPARTITION DES APPELS en semaine en 2021



### RÉPARTITION DES APPELS par heure en 2021



### DES PATIENTS SATISFAITS

**90%**

des patients sont satisfaits de leur rendez-vous en téléconsultation avec la solution Medaviz.

