



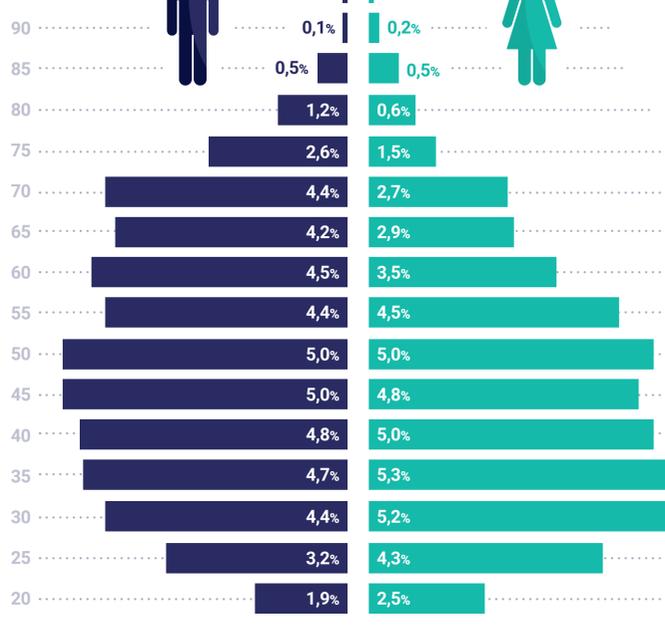
## LA RÉASSURANCE en télémedecine

# 50%

### UN USAGE À PARITÉ

50% d'homme et 50% de femme utilisent la solution Medaviz

### PYRAMIDE DES ÂGES EN 2020



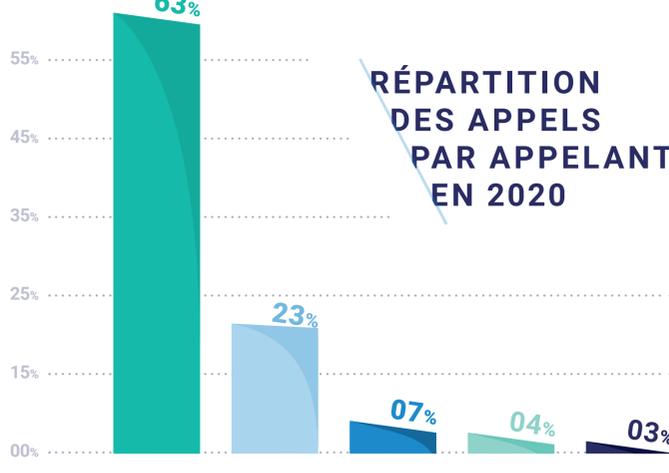
### PREMIER ACCÈS PAR TÉLÉPHONE

# 80%

des bénéficiaires joignent un médecin par téléphone

# 20%

ont recours à l'application



### RÉPARTITION DES APPELS

Les bénéficiaires sollicitent un généraliste dans 75% des cas. Parmi les spécialistes : 42% des contacts concernent les psychologues-psychiatres et 18% les gynécologues.

**75%**  
Médecins généralistes

**15%**  
Autres spécialités

# 40

secondes

De temps d'attente

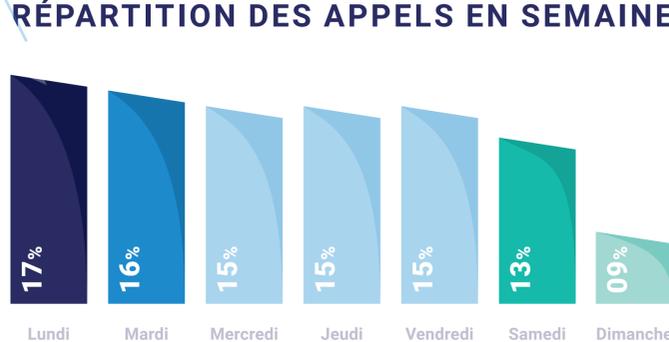


# 06

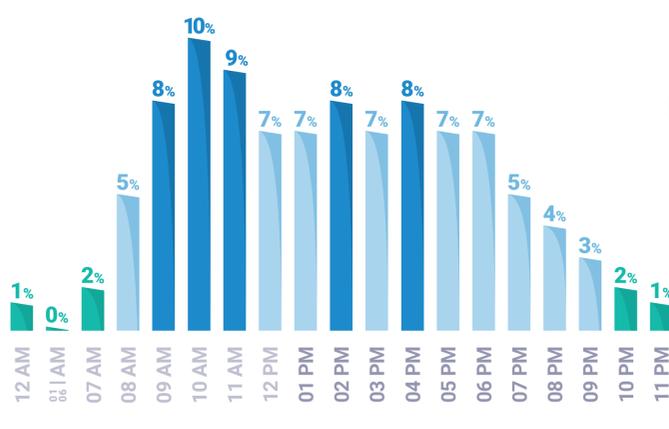
minutes

durée de l'échange d'un médecin avec un patient

### RÉPARTITION DES APPELS EN SEMAINE



### RÉPARTITION DES APPELS PAR HEURE



### DES PATIENTS SATISFAITS

**91% des patients sont satisfaits** de leur rendez-vous en téléconsultation avec la solution Medaviz.

# 77%

