

## **Télémédecine :** **RAMSAY SANTÉ choisit Medaviz** **pour compléter l'offre de soins des praticiens libéraux** **avec la téléconsultation** **et sécuriser toujours plus le parcours de soins des patients**

Le groupe Ramsay Santé, l'un des leaders européens de l'hospitalisation privée et des soins primaires annonce aujourd'hui avoir noué un partenariat avec Medaviz, l'expert de la téléconsultation médicale. Le déploiement de la solution MEDAVIZ par Ramsay Santé s'inscrit dans la stratégie de digitalisation des outils mis à disposition des praticiens libéraux et de fluidification des parcours patients, démarche d'autant plus nécessaire en période d'épidémie de Covid-19.

### **1 000 praticiens libéraux exerçant dans une centaine d'établissements du groupe Ramsay Santé utilisent la solution de téléconsultation MEDAVIZ**

L'épidémie de Covid-19 et les mesures de confinement qui en ont découlé, expliquent la hausse sans précédent du nombre de téléconsultations réalisées depuis le mois de janvier 2020 par les professionnels de santé exerçant au sein des établissements du groupe Ramsay Santé. Alors que 5 000 téléconsultations étaient réalisées à la mi-mars 2020, près de 15 000 ont été recensées au début du mois de mai. Cette montée en puissance a été rendue possible grâce au partenariat initié en janvier 2020 avec MEDAVIZ.

À ce jour, 1 000 praticiens libéraux exerçant dans 100 établissements du groupe Ramsay Santé ont complété leur offre de soins avec la solution MEDAVIZ. 50 spécialités médicales sont représentées parmi lesquelles l'anesthésie, la chirurgie orthopédique, la cardiologie et la gastro-entérologie.



**« La téléconsultation est plébiscitée par de plus en plus de patients et de professionnels de santé, a fortiori dans le contexte pandémique actuel. C'est pourquoi, nous avons noué un partenariat avec Medaviz, dont la solution nous a semblé la plus adaptée à notre contexte et nos enjeux. Les objectifs sont clairs : simplifier le quotidien de nos praticiens libéraux d'une part, et sécuriser encore davantage le parcours de soins de nos patients d'autre part. »**, explique François Demesmay, Directeur innovation médicale et expérience patient du groupe

Ramsay Santé.

**« Notre solution MEDAVIZ permet la consultation vidéo, la génération d'ordonnances numériques et la transmission de documents, le tout dans le cadre du parcours de soins remboursé par la Sécurité Sociale. L'outil a été pensé autour du médecin : il est décisionnaire dans la programmation des rendez-vous avec les patients dont il connaît préalablement le dossier médical. Toute l'équipe Medaviz est extrêmement fière de ce partenariat, qui s'étendra bientôt à la téléexpertise et à**



*l'élargissement de l'offre de soin territorial*», ajoute Stéphanie Hervier, Directrice générale de MEDAVIZ.

## Mise en relation patient-médecin et automatisation des formalités administratives : la double mission de MEDAVIZ

Après avoir créé son compte sur Medaviz.com, le médecin peut proposer des téléconsultations à ses patients. En amont de la consultation, le patient a la possibilité d'envoyer des documents via la solution Medaviz. Après la téléconsultation, le praticien rédige ses éventuelles prescriptions grâce au générateur d'ordonnances.

Outre la mise en relation médecin-patient, la solution Medaviz permet l'automatisation des formalités administratives (facturation, remboursement), ce qui permet au praticien de se concentrer sur sa mission fondamentale : le soin.

En encourageant les professionnels de santé à adopter la téléconsultation via Medaviz, le groupe Ramsay Santé poursuit sa stratégie d'innovation au service de la qualité des soins, l'objectif étant de :

- Proposer des consultations aux patients les plus isolés, tant géographiquement que psychologiquement (personnes âgées, fragiles, etc.) ;
- Apporter une réponse rapide aux questions médicales du quotidien (renouvellement d'ordonnance, conseil médical, etc.) ;
- Assurer un suivi des patients à la sortie de l'hôpital par les médecins référents ;
- Prévenir les déplacements non nécessaires à l'hôpital avec un diagnostic à distance, afin de désengorger les cabinets médicaux et les services d'urgences.

## Retours d'expériences de praticiens sur Medaviz

- Dr Frédéric Le Saché, anesthésiste réanimateur à la Clinique Jouvenet à Paris (75) : <https://youtu.be/dl4kpc9VccM>
- Dr Magali Briane, psychiatre à la Clinique Mon Repos à Ecully (69) : <https://youtu.be/20ReXsTcCbs>
- Dr Alexis Thiounn, Chirurgien orthopédiste à la Clinique Lille Sud (59) et à l'Hôpital privé de Bois-Bernard (62) : <https://youtu.be/YVsB5bTy3ls>
- Dr Philippe Cabarrot, Gastro-entérologue à la Clinique des Cèdres à Cornebarrieu (31) : <https://youtu.be/DOzTXdw6FqE>
- Dr Laurence Mahinc, Médecin généraliste à la Clinique d'Argonay (74) : <https://youtu.be/Ow1lcCqd1WM>

## À propos de Ramsay Santé

Après le rachat du groupe Capio en 2018, Ramsay Santé est devenu l'un des leaders européens de l'hospitalisation privée et des soins primaires. Le groupe compte aujourd'hui 36 000 salariés et travaille avec près de 8 600 praticiens libéraux.

Présent dans 6 pays, la France, la Suède, la Norvège, le Danemark, l'Allemagne et l'Italie, le groupe soigne plus de 7 millions de patients par an dans ses 350 établissements.

En hospitalisation, Ramsay Santé propose la quasi-totalité des prises en charges médicales et chirurgicales dans trois métiers : Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO), Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) et Santé Mentale. Partout où il est présent, le groupe participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire, comme en Suède où le groupe dispose de plus d'une centaine de maisons de santé de proximité.

La qualité et la sécurité des soins est la priorité du groupe dans tous les pays où il opère. C'est pourquoi le groupe est aujourd'hui l'une des références en matière de médecine moderne, tout particulièrement en matière de chirurgie ambulatoire et de récupération améliorée après chirurgie (RAAC).

Le groupe investit également tous les ans plus de 200 millions d'€ dans ses établissements que ce soit dans les nouvelles technologies chirurgicales, d'imagerie, la construction et la modernisation d'établissements... Il innove aussi au service des patients avec de nouveaux outils digitaux ou encore en faisant évoluer ses organisations pour une meilleure efficacité de la prise en charge.

Site Internet: [www.ramsaygds.fr](http://www.ramsaygds.fr) - Facebook : <https://www.facebook.com/RamsaySante>

Instagram : <https://www.instagram.com/ramsaysante> - Twitter : <https://twitter.com/RamsaySante>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/ramsaysante> -

YouTube : <https://www.youtube.com/ramsaysante>

### **À propos de Medaviz**

Acteur majeur de la télémédecine en France, Medaviz accompagne les professionnels de santé dans l'appropriation de la téléconsultation. En facilitant l'accès aux soins dans les zones sous tension médicale, en solutionnant les problématiques de mobilité et en optimisant l'organisation du temps de travail des praticiens, la télémédecine répond aux grands enjeux de la médecine de proximité.

C'est pourquoi, Medaviz propose gratuitement et sans engagement depuis son lancement, la version basique de sa solution sécurisée, incluant les 5 fonctionnalités essentielles de la téléconsultation : invitation des patients, visioconférence, paiement par carte bleue, émission de la feuille de soins et génération de l'ordonnance.

Medaviz propose également une solution d'organisation des soins non programmés à l'échelle territoriale, pour accompagner le déploiement des CPTS, l'un des dispositifs substantiels du plan national Ma Santé 2022.

Plus d'informations sur : [medaviz.com](http://medaviz.com) [LinkedIn](#) [Twitter](#) [Facebook](#) [Instagram](#)

### **CONTACTS PRESSE – AGENCE OXYGEN**

Vanessa Choquet Dissake – [vanessa.cd@oxygen-rp.com](mailto:vanessa.cd@oxygen-rp.com) / 06 45 64 84 70

Florent Vergereau - [florent@oxygen-rp.com](mailto:florent@oxygen-rp.com)

### **CONTACTS PRESSE - RAMSAY SANTÉ**

Marie Grillet - 06 45 42 91 00 – [mgr@enderby.agency](mailto:mgr@enderby.agency)

Myriam Baghdadi – 06 26 36 49 02 – [mba@enderby.agency](mailto:mba@enderby.agency)