

Communiqué de presse,

Rennes, mai 2020,

Bretagne Télécom, à la conquête du marché de l'e-santé et de l'hébergement des données sensibles avec la certification HDS!

En mars 2019, Bretagne Télécom obtenait la certification Hébergeur de Données de Santé (HDS) sur tous les périmètres Hébergeur d'Infrastructure & Hébergeur Infogéreur. Six mois plus tard, l'opérateur breton connait une forte croissance dans ce domaine grâce aux acteurs de la santé qui lui font déjà confiance!

Le 1er opérateur cloud breton peut être fier de son entrée en puissance dans le secteur de la e-santé.

Avec le potentiel qu'offre le domaine de la e-santé, et en tant qu'acteur engagé dans la transformation digitale des entreprises, l'opérateur de services Cloud a souhaité étendre son influence au niveau des professionnels et structures de santé .« Cette certification permet de répondre à une demande croissante de nos clients et du marché de la santé numérique, en pleine expansion avec une estimation de plus de 400 milliards de dollars à horizon 2022 (source : Eurasanté veille, numéro 41, février 2018). » Réda Belouizdad, Directeur Marketing et Communication de Bretagne Télécom.

Bretagne Télécom s'empare du milieu médical

Certifié ISO 27001 depuis 2015 et Hébergeur de Données de Santé depuis 2019, Bretagne Télécom a su convaincre de multiples entreprises, laboratoires et CHU sur tout le territoire de confier leurs projets à l'entreprise bretonne.

Ce choix s'est fait naturellement, car la certification HDS est un référentiel d'excellence pour l'hébergement des données de santé. Elle permet de garantir un haut niveau de sécurité et une très bonne maîtrise des incidents. Mais ce n'est pas tout, les solutions et services proposés avec différents niveaux d'infogérance sur site ainsi que la gestion des projets par un ROC (Responsable Opérationnel de Comptes) ont également conforté les choix des clients.

Bretagne Télécom compte de plus en plus de clients issus du milieu médical, ou de l'environnement médical.





L'un de ses clients les plus récents est **Télégrafik**, un Opérateur de SmartCare qui aide les personnes âgées à rester autonomes grâce à une technologie de transmission de données. Pour exercer son activité, Télégrafik, traite, analyse et stocke de nombreuses données

en provenance des capteurs mis à disposition dans les EPHAD. Afin de garantir une meilleure sécurité, Télégrafik a décidé d'héberger les données chez un hébergeur qualifié et expert dans ce domaine. La certification HDS sur les 6 niveaux était pour la société le critère n°1.

Medaviz.com est un acteur majeur de la téléconsultation médicale en France. La société accompagne les médecins dans l'organisation de leur temps au quotidien, et les aide à améliorer l'offre et l'accès

aux soins sur les territoires. Avec plus de 250 000 téléconsultations réalisées, Medaviz a choisi de confier l'hébergement des données de santé de patients chez Bretagne Télécom. Après consultation, Medaviz a choisi la proximité puisque la société mère est basée à Vannes. Mais surtout la réactivité et la qualité des réponses des experts HDS et sécurité de Bretagne Télécom.



Action Soins Infirmiers, qui est un cabinet d'infirmiers libéraux situé à Paris près de l'hôpital Necker.

Leur problématique première était de simplifier leur gestion administrative quotidienne : planning des tournées et des rendez-

vous, échanges avec le secrétariat, centralisation des informations utiles etc... Pour répondre à ce besoin, ils ont développé une plateforme de back office. Mais cette plateforme contient de nombreuses données, plus ou moins sensibles selon leurs caractéristiques. C'est là que Bretagne Télécom est intervenu! Grâce à la certification HDS, toutes les données sont hébergées dans le Data Center situé près de Rennes.



Un autre exemple, avec le CHRU de Brest, qui en avril 2020, a choisi de faire confiance à Bretagne Télécom pour sa certification HDS dans le cadre de la mise en service d'une application permettant la télé suivie du diabète gestationnel. Cette application mobile interactive d'aide à l'autosurveillance, collecte et analyse des données médicales sécurisées permettant la détection d'anomalies.

Le choix du CHRU de Brest a été motivé d'une part, au travers l'infrastructure hautement sécurisée de Bretagne Télécom et d'autre part, par la réactivité et la proximité des équipes.

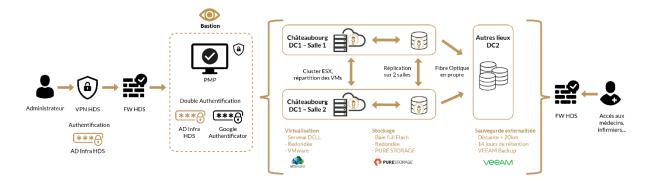


La santé mais pas seulement, avec l'hébergement des données sensibles en s'appuyant sur son Cloud Privé sécurisé VMware.

Disposant déjà d'un Bastion (voir schéma ci-dessous) dans lequel est enregistré toutes les actions de l'administrateur de la plateforme avec la récupération de l'historique de tous les logs, Bretagne Télécom, s'engage en termes de sécurité et de conformité du SMSI grâce notamment à la certification ISO 27 001 :

- Avec la mise à disposition d'un référentiel de sécurité informatique, qui décrit le fonctionnement du SMSI Bretagne Télécom, ainsi que les exigences de sécurité appliquées à l'Infrastructure
- La politique de gouvernance de la sécurité de l'information déployée par Bretagne Télécom pour sécuriser les données de production qui nous sont confiés
- La déclaration d'applicabilité qui décrit les objectifs de sécurité, ainsi que les mesures appropriées et applicables à notre SMSI
- La politique de sécurité des systèmes d'information qui exprime les règles de sécurité mise en œuvre sur le périmètre
- Ainsi que l'ensemble des éléments de mise en conformité RGPG

Exemple infrastructure HDS déployés chez les clients **pour la sécurité des données de santé ou données sensibles** :



À propos de Bretagne Télécom

Depuis plus de 14 ans, Bretagne Télécom, Opérateur de services Cloud, accompagne les DSI des entreprises et collectivités dans l'externalisation de leur SI, la mise en place d'une sauvegarde externalisée et/ou d'un Plan de Reprise d'Activité. Propriétaire de son Data Center certifié ISO 27001 et hébergement de données de santé, la société accompagne plus de 3 000 TPE, PME et grands comptes.

Forte d'une véritable expertise, Bretagne Télécom dispose d'une équipe expérimentée et de process certifiés qui lui permettent d'accompagner ses clients du conseil à la conception et au déploiement de solutions. Elle propose aux DSI des solutions sur mesure et des services d'infogérance 24/7.

Retrouvez toutes les informations sur <u>www.bretagnetelecom.com</u>

<u>Contact Bretagne Télécom</u>: Réda Belouizdad, Directeur Marketing et Communication, r.belouizdad@bretagnetelecom.com, Tél: (0)1 83 35 33 93