

Le service de téléconsultation

en 2023



PROFILS DES CRÉATIONS DE COMPTES

Civilité et âge moyen en 2023

54% de femmes et **46%** d'hommes utilisent la solution Medaviz

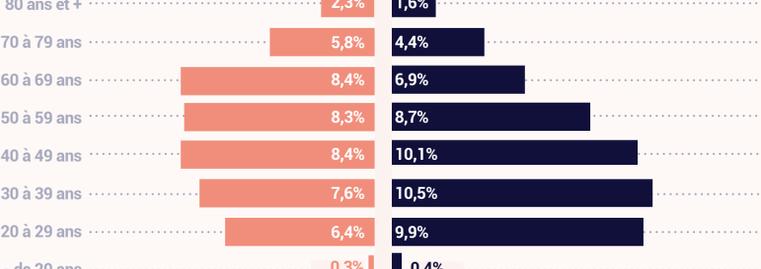


51 ans Hommes

49 ans âge moyen



47 ans Femmes



PROFILS DES APPELANTS

20% des utilisateurs inscrits en 2023 ont réalisé un premier appel libre par téléphone sans création de compte.

Usage par civilité et âge moyen en 2023

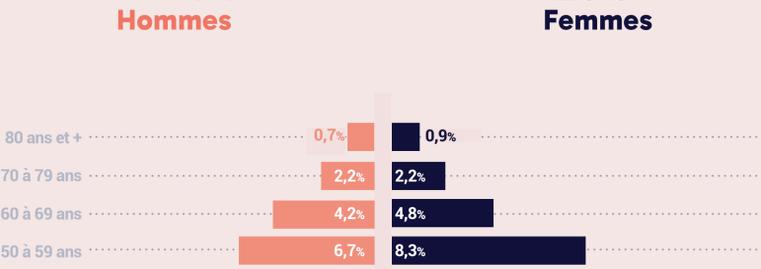


44 ans Hommes

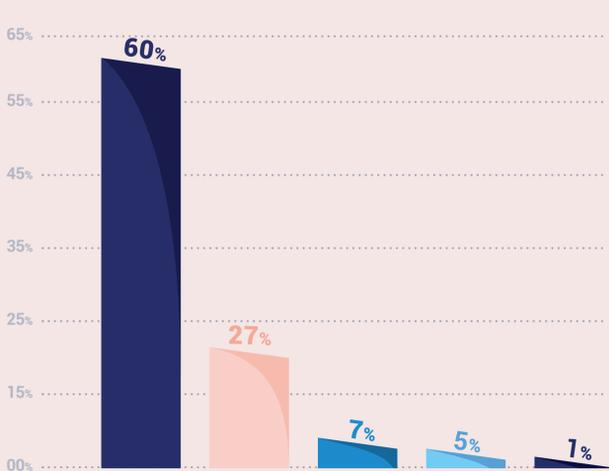
43 ans âge moyen



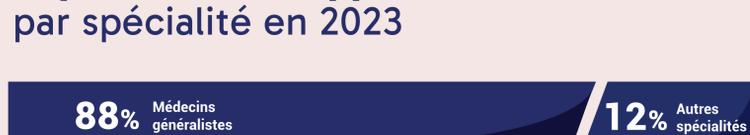
42 ans Femmes



Répartition des appelants par nombre d'appels en 2023



Répartition des appels par spécialité en 2023



Les bénéficiaires sollicitent un généraliste dans **88%** des cas.

Parmi les spécialistes : **47%** des contacts concernent les pédiatres et **17%** des questions sur la gynécologie et la grossesse.

Temps d'attente

81 secondes



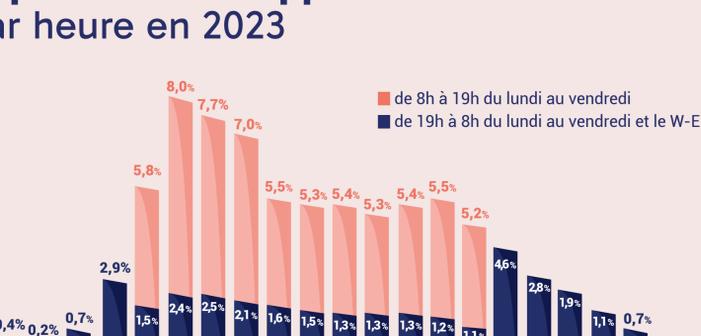
04 minutes 51 secondes

De durée moyenne d'échange entre un médecin et un patient

Répartition des appels en semaine en 2023



Répartition des appels par heure en 2023



SATISFACTION CLIENT

85,4 %

des patients sont satisfaits de leur échange en téléconsultation avec le service Medaviz.

