



LA RÉASSURANCE en télémédecine en 2021

CRÉATION DE COMPTE

50%

UN USAGE À PARITÉ

50% d'homme et 50% de femme utilisent la solution Medaviz

MOYENNE D'ÂGE & Pyramide des âges en 2021

51 ans



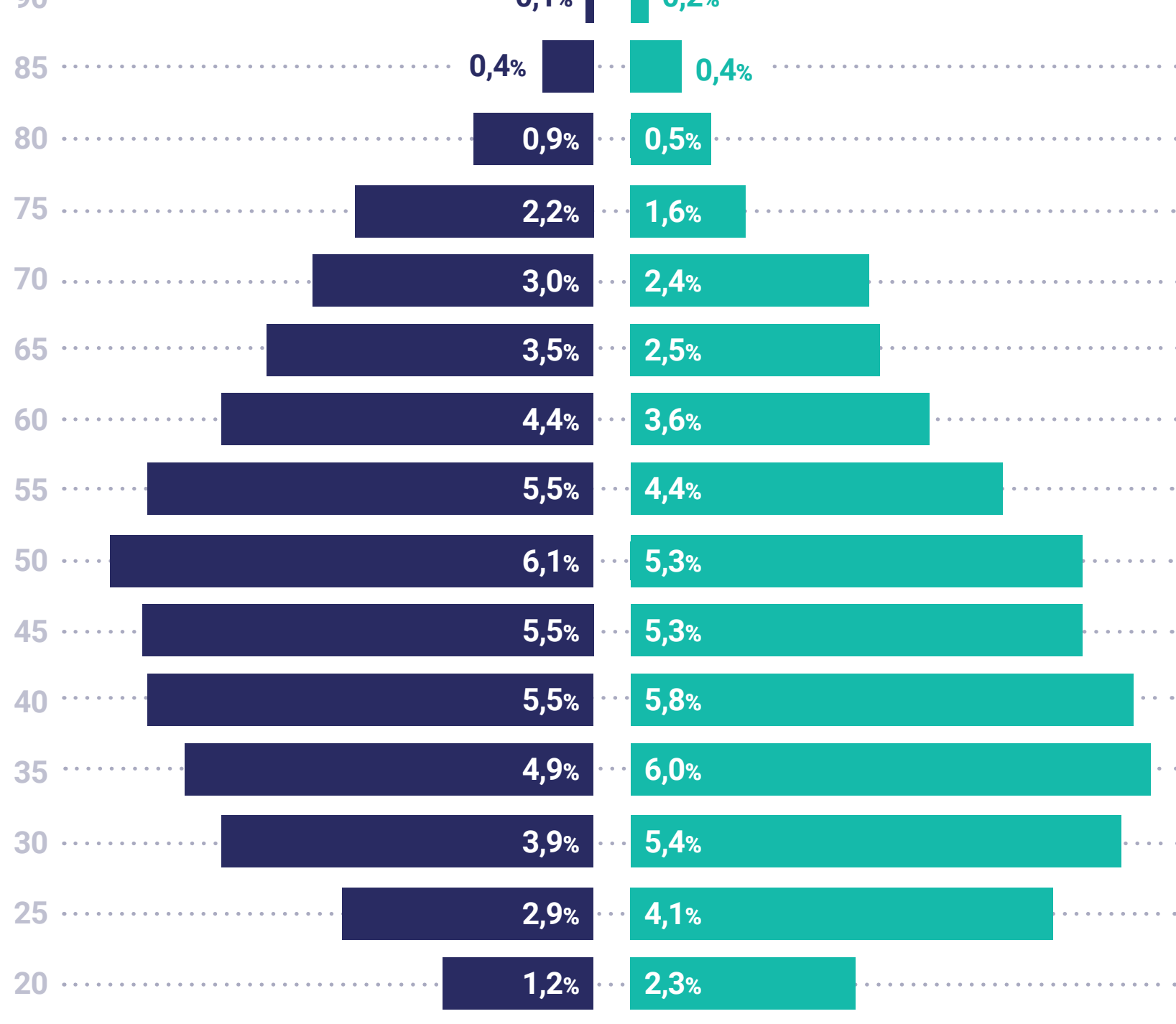
HOMMES

49
ANS

47 ans



FEMMES



APPELS ENTRANTS

28%

des utilisateurs inscrits sur 2021 ont réalisé un **premier appel libre** par téléphone sans création de compte.

USAGE PAR CIVILITÉ & Moyenne d'âge en 2021

44 ans



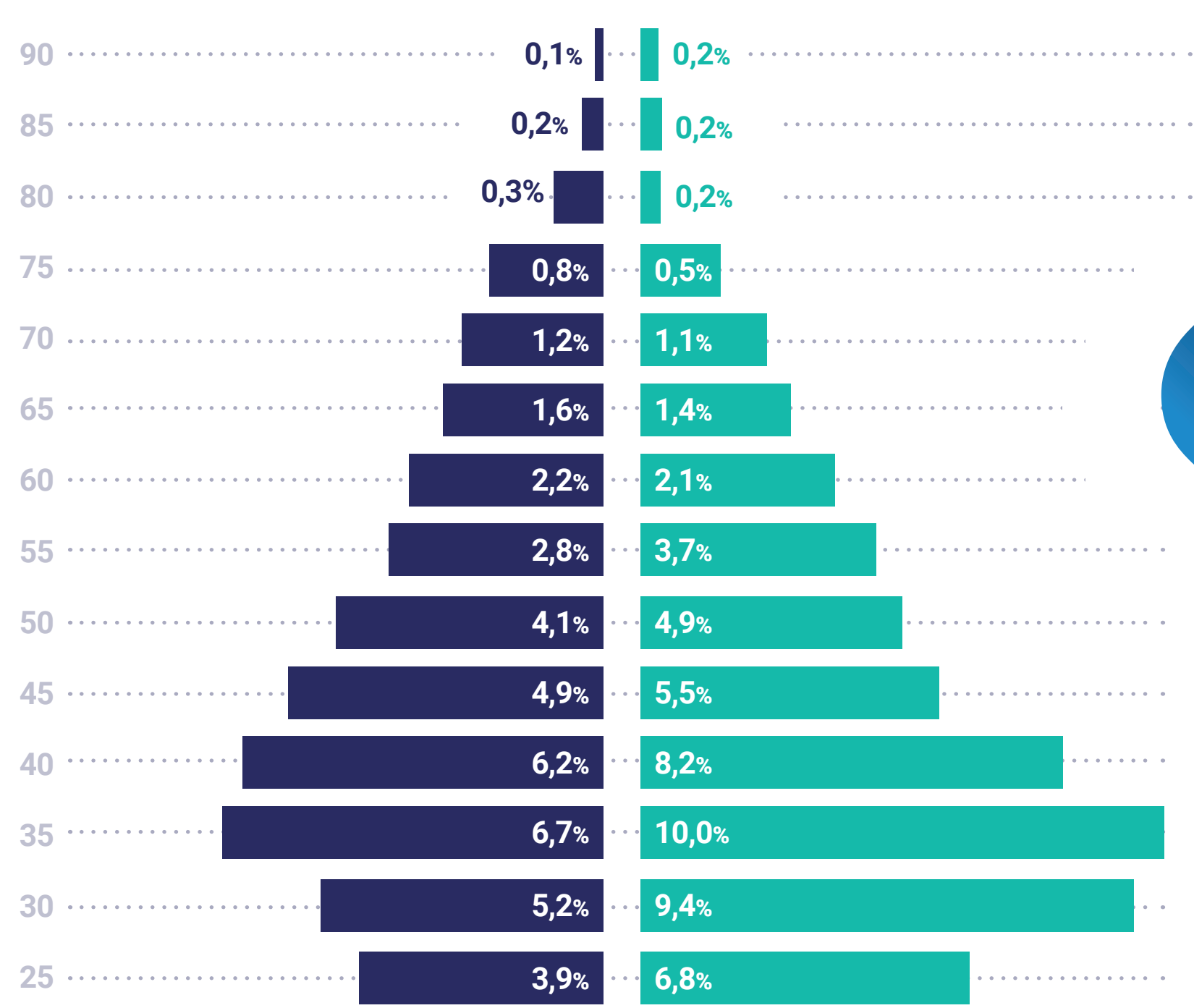
HOMMES

42
ANS

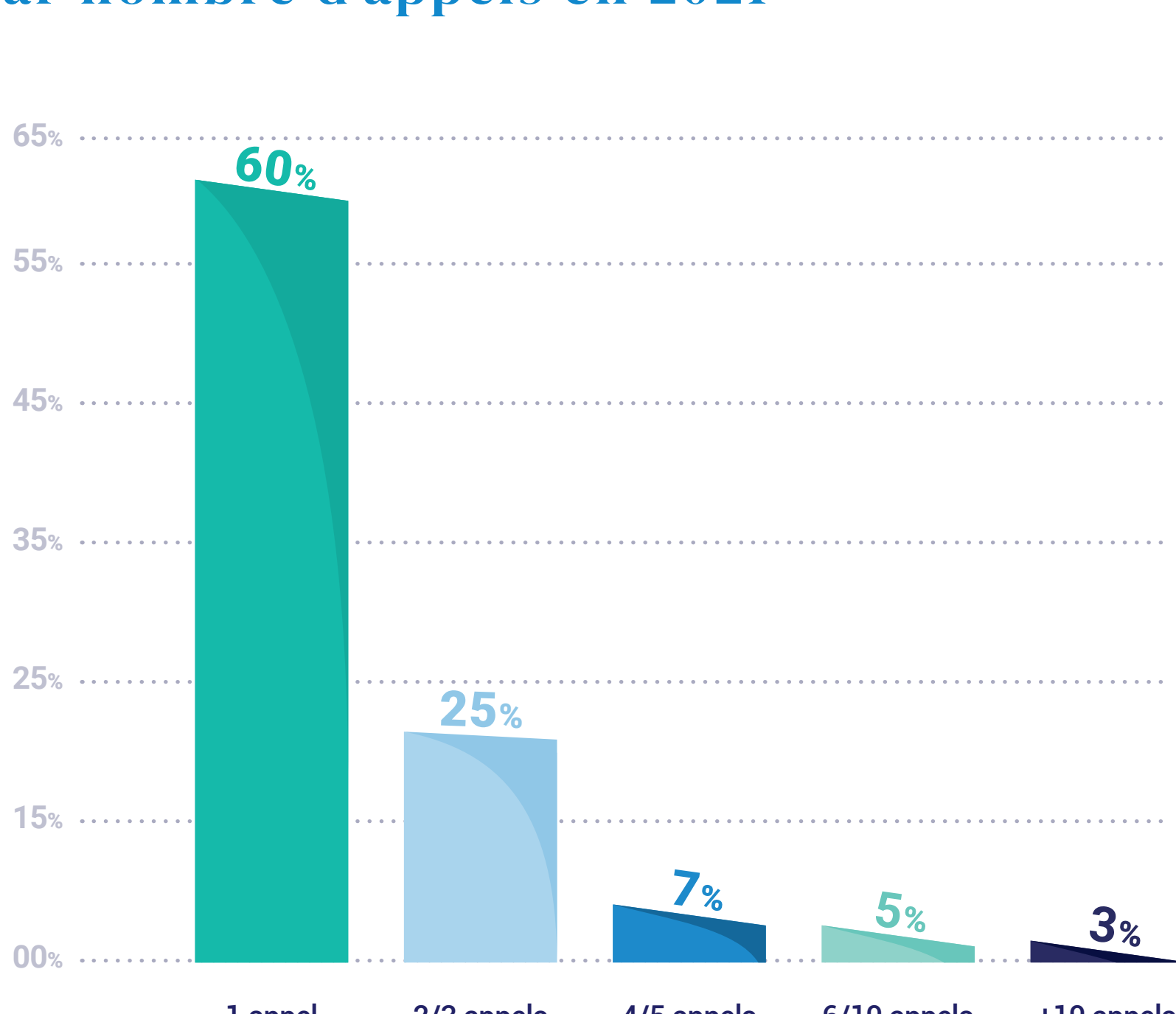
41 ans



FEMMES



RÉPARTITION DES APPELANTS par nombre d'appels en 2021



RÉPARTITION DES APPELS par spécialité en 2021

82% Médecins généralistes

18% Autres spécialités

Les bénéficiaires sollicitent un généraliste dans **82%** des cas. Parmi les spécialistes : **37%** des contacts concernent les pédiatres et **25%** les psychologues/psychiatres.

60 secondes

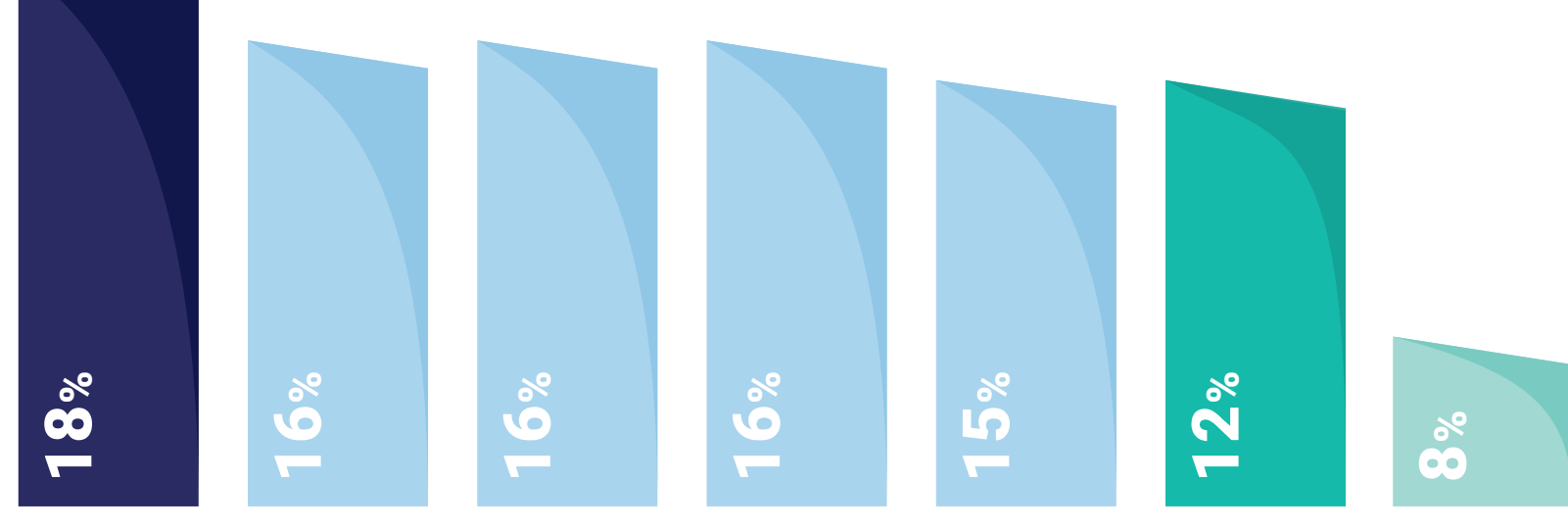
De temps d'attente



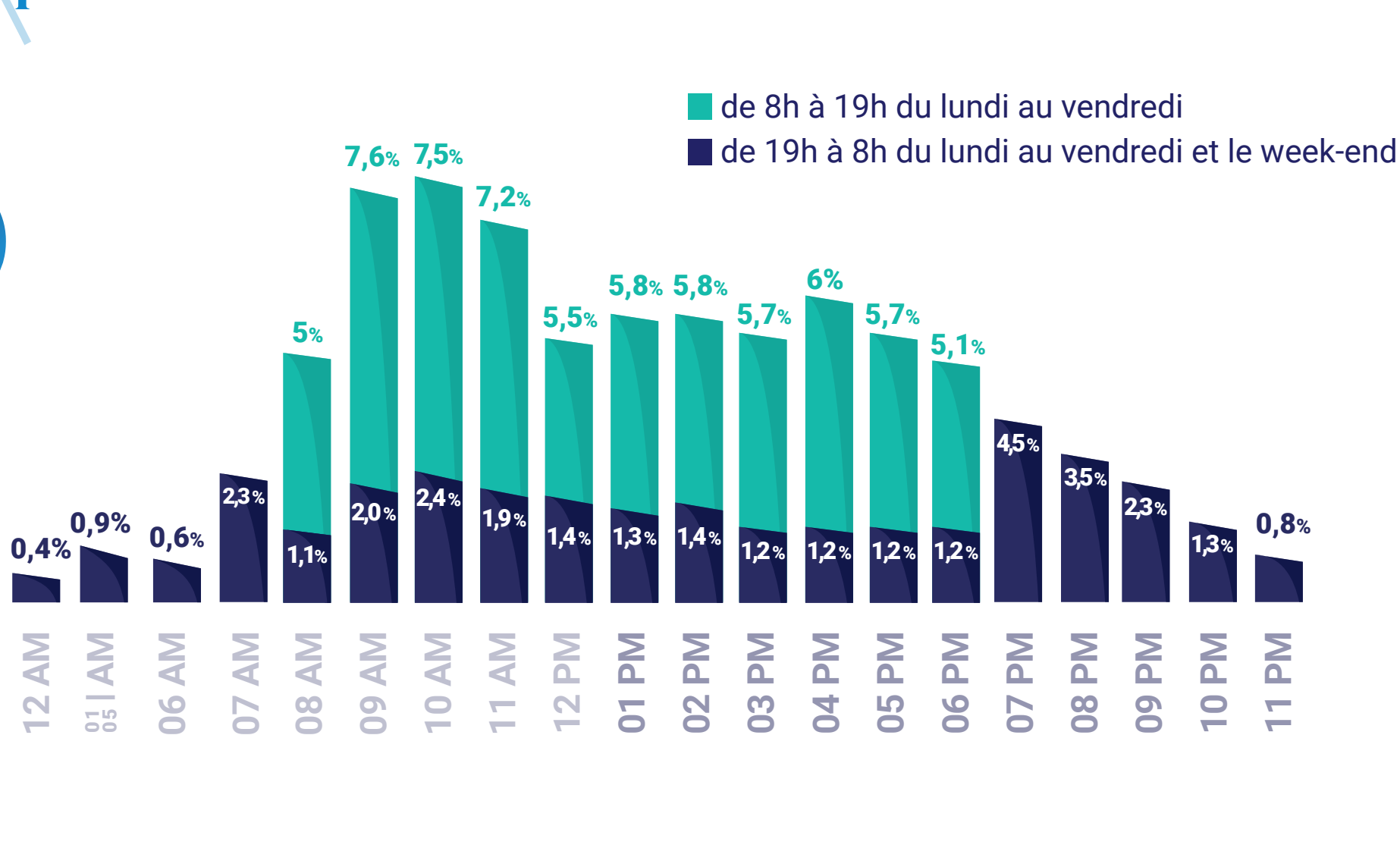
06 07 minutes

De durée moyenne d'échange entre un médecin et un patient

RÉPARTITION DES APPELS en semaine en 2021



RÉPARTITION DES APPELS par heure en 2021



DES PATIENTS SATISFAITS

90%

des patients sont satisfaits de leur rendez-vous en téléconsultation avec la solution Medaviz.

