

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

des services Medaviz

NOVEMBRE 2020

Article 1 | Mention légales

PODALIRE, société par actions simplifiée au capital de 79 920 euros, dont le siège social est 10, rue de Penthièvre – 75008 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 807 414 024 et dont le nom commercial est **MEDAVIZ**,

Président, Monsieur Guillaume Lesdos

Article 2 | Définitions

Les termes ci-après définis ont le sens et la portée donnés dans leur définition dans le cadre de la conclusion et de l'exécution des CGU.

« **CGU** » désigne les Conditions Générales d'Utilisation des Services MEDAVIZ, que l'Utilisateur doit accepter pour bénéficier des Services MEDAVIZ ;

« **Compte personnel** » désigne le Compte créé par l'Utilisateur lui permettant d'accéder à son espace privé et sécurisé ;

« **Donnée à caractère personnel** » désigne une information qui permet d'identifier un être humain (personne physique), directement (par exemple son nom/prénom), ou indirectement (par exemple son numéro de téléphone, son numéro de contrat, son pseudo) ;

« **Donnée à caractère personnel de santé** » désigne une information relative à la santé physique ou mentale, passée, présente ou future, d'une personne physique (y compris la prestation de services de soins de santé) qui révèle une information sur l'état de santé de cette personne ;

« **Offre Partenaire** » : désigne l'offre à laquelle a souscrit un Tiers financeur, Partenaire de MEDAVIZ, pour le bénéfice des Utilisateurs ;

« **Professionnel(s) de Santé** » désigne tout Professionnel de santé en ce compris les Professionnels médicaux participant à la délivrance des Services MEDAVIZ ;

« **Services MEDAVIZ** » désigne l'ensemble des services accessibles à l'Utilisateur. Les Services proposés peuvent couvrir des besoins médicaux variés d'un simple conseil téléphonique à de la téléconsultation par visioconférence et à l'envoi d'ordonnance.



« **Tiers financeur** » : désigne toute organisation privée ou publique et de manière générale toute personne morale, assurant le financement de l'accès aux Services MEDAVIZ au bénéfice d'Utilisateurs dans le cadre d'un contrat conclu avec MEDAVIZ ;

« **Utilisateur(s)** » désigne toute personne physique utilisant les Services MEDAVIZ après acceptation des présentes CGU ;

Article 3 | Document contractuels

Les CGU ainsi que la politique de confidentialité des données à caractère personnel de MEDAVIZ constituent les dispositions contractuelles spécifiques encadrant l'utilisation des Services MEDAVIZ.

Si une disposition des présentes CGU était jugée invalide par un tribunal compétent, l'invalidité de cette disposition n'en affecterait pas pour autant la validité des autres dispositions des CGU qui resteraient valides et en vigueur.

Aucune renonciation à l'une des dispositions de ces CGU ne peut être considérée comme valant renonciation définitive à cette disposition ou à d'autres dispositions des présentes CGU.

Article 4 | Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation constituent un contrat conclu entre la société PODALIRE (nom commercial MEDAVIZ) et l'Utilisateur des Services MEDAVIZ.

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Utilisateur peut accéder aux Services MEDAVIZ et les utiliser.

Toute utilisation des Services MEDAVIZ est soumise au préalable à l'acceptation expresse des Conditions Générales d'Utilisation. Tout Utilisateur qui accède aux Services MEDAVIZ s'engage à respecter, sans réserve, les présentes CGU.

Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage des Services MEDAVIZ.



MISE EN GARDE PRÉALABLE

Vous êtes informé que les Services MEDAVIZ ne permettent en aucun cas la prise en charge médicale d'urgence et le suivi de toute situations d'urgence.

Le cas échéant, il vous appartient de vous rendre aux services d'urgence, de consulter votre médecin traitant ou tout autre spécialiste.

Les services de régulation médicale sont accessibles aux numéros suivants :

*Numéro national de permanence des soins (116 117)

*Numéro national d'aide médicale urgente (15)

Article 5 | Durée - Modifications - Résiliation

Les présentes CGU restent en vigueur pour toute la durée de la relation contractuelle avec MEDAVIZ jusqu'au jour de la résiliation de son inscription par lui-même ou par MEDAVIZ, dans les conditions décrites ci-dessous.

MEDAVIZ est libre de modifier les CGU ou les règles concernant l'utilisation des Services MEDAVIZ à tout moment afin de prendre en compte toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle ou technique. La version qui prévaut est celle qui est accessible en ligne sur le site www.medaviz.com au jour de l'utilisation des Services MEDAVIZ. Tout Utilisateur est donc tenu de se référer à cette version à la date d'utilisation des Services MEDAVIZ.

MEDAVIZ se réserve en outre le droit de faire évoluer les Services MEDAVIZ. Des modifications techniques pourront intervenir sans préavis de la part de MEDAVIZ.

En toutes hypothèses, le fait de continuer à utiliser les Services MEDAVIZ après toute modification des CGU entraîne l'acceptation des modifications des CGU.

À tout moment, l'Utilisateur a la possibilité de résilier son inscription aux Services MEDAVIZ en adressant une demande à l'adresse électronique suivante : contact@medaviz.com.



Il est informé que la résiliation de son inscription aux Services MEDAVIZ n'entraînera pas la suppression automatique des données de santé à caractère personnel le concernant. Elles seront conservées, dans le respect des exigences posées par la Loi Informatique et Libertés, ce qu'il accepte expressément.

Son attention est également attirée sur le fait qu'à l'issue de cette action, il ne sera plus en mesure d'accéder aux Services MEDAVIZ.

L'Utilisateur accepte que MEDAVIZ se réserve le droit de résilier immédiatement son accès aux Services MEDAVIZ sans préavis ni mise en demeure ni indemnité de quelque nature que ce soit, à l'échéance du contrat avec le Partenaire, ou en cas de manquement à l'une quelconque des obligations décrites aux présentes CGU, ou à la législation en vigueur. Sans limitation de ce qui précède, sont notamment susceptibles de fonder une résiliation de son accès :

- Les infractions ou violations des présentes CGU ;
- Le non-respect d'une disposition légale ou réglementaire en vigueur ;
- Une tentative de connexion non autorisée, par une utilisation frauduleuse du système ou par une usurpation des éléments d'authentification ;
- Un empêchement définitif.

Article 6 | Conditions d'accès et d'utilisation

6.1 Eligibilité aux Services MEDAVIZ

L'Utilisateur bénéficie gratuitement des Services MEDAVIZ (hors coût éventuel des communications téléphoniques et de la connexion à internet) en application de contrats conclus entre MEDAVIZ et ses Partenaires encadrant les droits d'accès des Utilisateurs aux Services MEDAVIZ.

Les Offres Partenaires sont prises en charge directement par les Partenaires de sorte à garantir un reste à charge nul pour les Utilisateurs dans le cadre de leur consommation du ou des Service(s) en fonction de l'Offre Partenaire retenue.



L'Utilisateur reconnaît et accepte que dans le cadre de son accès aux Services MEDAVIZ, ses droits à l'éligibilité aux Services MEDAVIZ peuvent être vérifiés afin de s'assurer que le nombre d'appels n'est pas excessif. L'Utilisateur est informé du fait que tout abus dans l'utilisation des Services MEDAVIZ pourra aboutir à la suspension temporaire voire définitive de son Compte personnel.

L'accès aux Services MEDAVIZ est réservé aux personnes physiques majeures ou émancipées. L'accès aux Services MEDAVIZ par un mineur est nécessairement effectué et mis en œuvre par son représentant légal.

6.2 Création d'un Compte personnel

L'accès aux Services MEDAVIZ est subordonné à la création d'un Compte personnel par l'Utilisateur. Les informations demandées sont nécessaires pour permettre à l'Utilisateur d'accéder aux Services MEDAVIZ.

Dans certains cas, le Tiers financeur permet au bénéficiaire de réaliser un premier appel sans création d'un Compte personnel.

Un code entreprise ou un code d'activation peut être demandé à l'occasion de la création du Compte personnel par l'Utilisateur pour permettre son activation. Ce code est communiqué à l'Utilisateur soit par l'intermédiaire du Partenaire de MEDAVIZ soit par MEDAVIZ.

Ainsi, lors de la création de son Compte personnel, l'Utilisateur saisit son code d'activation et s'engage à saisir et à déclarer des données qui permettent son identification sous ses entières responsabilité, contrôle et direction, à communiquer des informations complètes, exactes et actualisées, et à ne pas usurper l'identité d'un tiers, ni à masquer ou modifier son âge.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur communiquerait des informations fausses, inexactes, trompeuses, incomplètes ou obsolètes, MEDAVIZ se réserve la possibilité de suspendre ou de refuser son accès, sans préavis ni indemnité, de façon temporaire ou définitive, aux Services MEDAVIZ et aux Contenus. En outre, dans de tels cas, MEDAVIZ décline toute responsabilité du fait des Services rendus.

Par ailleurs, l'accès aux Services MEDAVIZ ne se fait qu'à l'issue d'une procédure de recueil de consentement permettant de s'assurer de l'acceptation des CGU par l'Utilisateur.



6.3 Contacter un Professionnel de santé par téléphone ou par l'application MEDAVIZ

Une fois son Compte personnel créé, l'Utilisateur peut utiliser les Services MEDAVIZ directement en appelant le numéro de téléphone dédié ou en se connectant depuis l'application Medaviz.

La mise en relation avec le Professionnel de Santé se fait par téléphone. Lorsque cela est nécessaire, l'Utilisateur peut être invité à basculer en visioconférence par le Professionnel de santé. L'Utilisateur est libre de refuser de basculer en visioconférence. L'Utilisateur est informé que l'utilisation des Services en visioconférence nécessite de disposer d'un smartphone suffisamment récent disposant d'une caméra comportant une résolution satisfaisante et d'une connexion internet suffisamment rapide avec un débit suffisant.

Seuls les Professionnels de santé habilités pourront éventuellement émettre une prescription médicale en fonction de leur libre appréciation et dans les cas prévus par la loi. Cette prescription médicale est accessible via un lien sécurisé envoyé par email et dans l'application mobile si elle a été téléchargée. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation faite de cette prescription médicale.

Les équipements (téléphone, webcam, connexion internet...) permettant l'accès et l'utilisation des Services MEDAVIZ sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, de même que les frais de communications (notamment coûts téléphoniques, coûts d'accès à Internet) y afférents. Il appartient à l'Utilisateur de s'informer du prix d'utilisation desdits équipements ou services auprès des opérateurs concernés avant d'utiliser les Services MEDAVIZ.

6.4 Contrôle de la Qualité des Services MEDAVIZ

A compter de la mise en relation téléphonique avec le Professionnel de santé, l'Utilisateur est informé que la conversation téléphonique est enregistrée aux fins de contrôle en cas de réclamation de la part de l'Utilisateur ou du Professionnel de santé (Ces enregistrements seront conservés pendant quatre mois puis seront détruits). L'enregistrement s'arrête automatiquement si l'échange téléphonique bascule en visioconférence. Plus généralement, les visioconférences ne font l'objet d'aucun enregistrement.

A l'issue de chaque mise en relation avec un Professionnel de santé, un questionnaire de satisfaction est adressé à l'Utilisateur avec la possibilité de laisser un commentaire.

L'accord de l'Utilisateur sera demandé pour autoriser une publication de ses commentaires sur les réseaux sociaux.



Article 7 | Informations relatives aux services Medaviz

MEDAVIZ n'est qu'un intermédiaire entre l'Utilisateur et le Professionnel de santé. Il permet à l'Utilisateur de bénéficier des Services MEDAVIZ.

MEDAVIZ ne doit pas être considéré comme un prestataire de soins lui-même. Le contrat conclu entre MEDAVIZ et l'Utilisateur est un simple contrat de service.

Les Professionnels de santé réalisent leurs prestations de service de soin en toute indépendance, suivant les obligations déontologiques et légales qui leur incombent. Ces prestations se déroulent sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur et du Professionnel de Santé.

MEDAVIZ décline toute responsabilité concernant les erreurs ou omissions portant sur la réponse apportée par les Professionnels de Santé dans le cadre de la fourniture des Services MEDAVIZ.

MEDAVIZ ne peut être tenue responsable de l'interprétation ou de l'utilisation des informations diffusées ni des conséquences.

De manière générale, l'Utilisateur reconnaît que l'utilisation qu'il fait des informations et des fonctionnalités mises à sa disposition dans le cadre des Services MEDAVIZ se fait sous ses seuls contrôle, direction et responsabilité.

Article 8 | LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ DÉLIVRANT LES SERVICES MEDAVIZ

MEDAVIZ propose des Services délivrés uniquement par des Professionnels de santé.

L'Utilisateur reconnaît que les Services MEDAVIZ ne permettent en aucun cas de remplacer des consultations médicales physiques. Il ne s'agit pas d'un dispositif médical.



Les Professionnels de santé sont totalement libres en fonction du contexte de proposer de basculer d'un entretien téléphonique à une visioconférence. Les médecins sont libres de délivrer une prescription médicale ou pas.

L'Utilisateur reconnaît ainsi que les Services MEDAVIZ ne constituent ni directement, ni indirectement une consultation médicale remplaçant sa prise en charge globale et personnalisée par un Professionnel médical au sein de son cabinet.

Les Professionnels de santé sont soumis au respect de l'intégralité des règles déontologiques président à l'exercice de leur profession telles que définies dans leur Code de déontologie et interprétées par le Conseil de l'Ordre dont ils relèvent.

Article 9 | Protection des données à caractère personnel

Des données à caractère personnel concernant les Utilisateurs – en ce compris des données relatives à leur état civil, à leur vie personnelle, et des données de santé – sont collectées et traitées dans le cadre de leur accès à l'application MEDAVIZ, au titre de la mise en œuvre des Services MEDAVIZ.

MEDAVIZ invite chaque Utilisateur à se référer à sa Politique de confidentialité des données pour en connaître le détail.



Article 10 | Obligations et responsabilité

10.1 Responsabilité de MEDAVIZ au titre de la mise à disposition des Services MEDAVIZ

MEDAVIZ est tenue à une obligation de moyens dans le cadre de la mise à disposition de l'application MEDAVIZ et des Services fournis dans les limites définies aux présentes CGU.

MEDAVIZ s'engage à mettre en œuvre les Services dans le respect des dispositions légales applicables, et notamment la réglementation sur la protection des données à caractère personnel.

MEDAVIZ est responsable des seuls dommages directs et prévisibles liés à l'utilisation des Services MEDAVIZ.

Les Professionnels de santé sont personnellement et exclusivement responsables des réponses qu'ils apportent dans le cadre des Services MEDAVIZ.

10.2 Limitations de responsabilité

Les Utilisateurs demeurent pleinement et personnellement responsables de l'utilisation des Services MEDAVIZ, en particulier de l'utilisation des informations dont ils bénéficient dans ce cadre ainsi que de l'ensemble des informations qu'ils communiquent.

Les Utilisateurs s'engagent à valider l'adéquation des Services MEDAVIZ à leurs besoins. Ils reconnaissent qu'ils prennent seuls toute décision fondée sur les Services MEDAVIZ, le cas échéant et que MEDAVIZ n'assume aucune responsabilité au titre de la gestion d'une situation d'urgence.

De plus, ils reconnaissent que MEDAVIZ ne pourra être tenue pour responsable de tout dommage matériel ou immatériel, direct ou indirect, quelles qu'en soient les causes, y compris :

- les dommages causés par l'éventuelle diffusion de virus ou fraude informatique ;
- du fait des contraintes et limites du réseau internet ;



- de la perte, de la détérioration ou de l'altération de fichiers ni des conséquences résultant de leur utilisation des Services MEDAVIZ ;
- De leur impossibilité d'avoir accès aux Services MEDAVIZ.

De manière générale, les Utilisateurs s'engagent à utiliser les Services MEDAVIZ :

- Dans le respect des lois, réglementation et droits des tiers, notamment des droits de propriété intellectuelle et industrielle ;
- De manière loyale et conformément à sa destination.

Il appartient aux Utilisateurs notamment :

- De satisfaire aux obligations en matière de sécurité, conformément à l'article « Sécurité » des présentes CGU ;
- D'utiliser les Services MEDAVIZ dans le respect des présentes CGU et des dispositions légales et réglementaires en vigueur ;
- De ne pas commercialiser tout ou partie des Services MEDAVIZ.

En cas de non-respect d'une ou plusieurs dispositions des présentes CGU, leur accès aux Services MEDAVIZ pourra être, unilatéralement, de plein droit et sans préavis, temporairement suspendu ou définitivement bloqué.

Article 11 | Cas de force majeure

MEDAVIZ ne sera pas tenue responsable en cas d'inaccessibilité des Services MEDAVIZ causée par des événements hors de son contrôle qui ne pouvait être raisonnablement prévus et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, et empêchant l'exécution de ses obligations (« Cas de Force Majeure »).

L'exécution des présentes CGU sera suspendue tant que durera le cas de force majeure et MEDAVIZ s'efforcera dans la mesure du possible de faire cesser le cas de force majeure ou de trouver une solution lui permettant d'exécuter ses obligations contractuelles malgré le cas de force majeure.

Si l'empêchement est définitif, l'inscription de l'Utilisateur sera résiliée.



Article 12 | Assurance

Les Professionnels de santé sont assurés au titre de leur Responsabilité Civile Professionnelle.

PODALIRE est assurée au titre de sa Responsabilité Civile Professionnelle.

Article 13 | Sécurité

De manière générale, la préservation de la sécurité des données à caractère personnel des Utilisateurs leur impose :

- De ne jamais communiquer des données de santé les concernant par email ;
- De respecter les consignes de sécurité et notamment les règles relatives à la définition et au changement de vos éléments d'authentification ;
- De respecter la gestion des accès au Compte personnel, en particulier, ne pas utiliser les éléments d'authentification d'un autre Utilisateur, ni chercher à connaître ces informations ;
- De garder strictement confidentiels leurs éléments d'authentification et ne pas les dévoiler à un tiers, quelles que soient ses qualités et activités professionnelles ;
- D'avertir MEDAVIZ de tout dysfonctionnement technique constaté et de toute anomalie découverte, telle que les intrusions.

Notamment, il appartient aux Utilisateurs de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger leurs propres données et matériels de la contamination par des virus ou autres formes d'attaques circulant éventuellement via l'application MEDAVIZ.

Ils sont informés que des interventions techniques seront régulièrement effectuées par MEDAVIZ.

Ils sont également alertés sur l'existence de risques inhérents à l'utilisation des télécommunications et ce, y compris même en présence d'un accès sécurisé tel qu'il est mis en œuvre dans le cadre des Services MEDAVIZ, et tout particulièrement en termes de :

- Défaut de fiabilité du réseau Internet ;
- Continuité non garantie dans l'accès aux Services MEDAVIZ ;
- Performances non garanties, compte tenu notamment de la propagation de virus ;
- Toute autre contrainte technique qui n'est pas sous le contrôle et la responsabilité de MEDAVIZ.



En aucun cas, MEDAVIZ ne saurait être tenue responsable de ces risques et de leurs conséquences préjudiciables, quelle qu'en soit l'étendue.

Article 14 | Propriété intellectuelle

MEDAVIZ est titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle et industrielle des Services MEDAVIZ.

L'utilisation des Services MEDAVIZ ne confère à l'Utilisateur en aucun cas un droit de propriété sur ceux-ci.

Toute utilisation, reproduction, copie, diffusion des contenus (site internet et newsletters) ou de la base de données ou des Services MEDAVIZ pour un usage autre que privé est interdite.

L'ensemble des Contenus et Services MEDAVIZ, incluant de manière non limitative, le nom de domaine, les textes, la charte graphique, les graphiques, les photographies, les dessins, les sons, les images, audio et vidéo, mais également l'arborescence, le plan de navigation, la conception et l'organisation de ses rubriques, leurs titres, existants ou à venir, est protégé par des droits de propriété intellectuelle, détenus ou revendiqués par MEDAVIZ, avec l'autorisation des titulaires de ces droits, le cas échéant.

Ces Contenus et Services sont exclusivement destinés à l'information des Utilisateurs et à leur usage personnel. Ils bénéficient sur ces Contenus et Services d'un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif.

Sauf autorisation expresse et préalable de MEDAVIZ, les Utilisateurs s'interdisent toute reproduction, représentation et utilisation autre que celles visées ci-dessous et notamment :

- Toute adaptation, mise à disposition du public à sa demande ou non, distribution, rediffusion sous quelque forme que ce soit, mise en réseau, communication publique, à titre gratuit ou onéreux, de tout ou partie des œuvres, prestations, et tous éléments protégés ou susceptibles de protection par le droit de la propriété intellectuelle ;

- Tout lien, accès, modification, ajout, suppression qui porte sur le système de traitement automatisé de l'édition en ligne et qui modifie les conditions de publication ou la politique éditoriale.

Tout manquement à ces obligations constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, une faute intentionnelle susceptible d'exposer l'Utilisateur à des poursuites civiles et pénales.



Sauf précision contraire, toutes les marques utilisées au sein de l'application MEDAVIZ sont la propriété de MEDAVIZ, ou des Partenaires, le cas échéant.

Sauf autorisation expresse et préalable de MEDAVIZ ou de ses Partenaires, toute reproduction, (totale ou partielle) et usage de ces marques, figuratives ou non, appartenant à MEDAVIZ et à ses Partenaires expose l'Utilisateur à des poursuites judiciaires.

Article 15 | Loi applicable

Les présentes CGU sont régies par la loi française.

A défaut de règlement amiable, tout litige relatif aux Services MEDAVIZ ou en relation avec son utilisation sera soumis aux tribunaux français, quel que soit le lieu de résidence de l'Utilisateur.

Article 16 | Consentements de l'utilisateur

Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation de MEDAVIZ et les accepter sans réserve.

Je suis informé(e) qu'en accédant aux Services MEDAVIZ, des données à caractère personnel, en particulier des données de santé me concernant, sont collectées et traitées sur la base de mon consentement préalable explicite et ce, conformément aux termes des [Conditions Générales d'Utilisation](#).

Je consens à la collecte et au traitement de mes données à caractère personnel afin de me permettre de bénéficier des Services MEDAVIZ.

J'autorise les différents Professionnels de santé en charge de la délivrance des Services MEDAVIZ à consulter les informations médicales me concernant recueillies et produites dans le cadre des Services.

